ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общества с ограниченной ответственностью «Диамед»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - «Политика») разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных и здравоохранения.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые ООО «Диамед» (далее - «Оператор») получает от субъектов персональных данных при использовании сайта www.diamed33.ru, при обращении в клинику, записи на приём, оказании медицинских услуг и иных взаимодействиях.

1.3. Политика размещена в свободном доступе на сайте Оператора и доступна по адресу: www.diamed33.ru.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

2.1. Оператор персональных данных:

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Диамед»
- Сокращённое наименование: ООО «Диамед»
- ИНН: 3301016507
- КПП: 330101001
- ОГРН: 1043303200060
- Юридический / фактический / почтовый адрес: 601655, Владимирская область, г. Александров, ул. Ческа-Липа, д. 2, стр. 5
- Телефон: 8 (49244) 25-333
- E-mail: info@diamed33.ru; vik-dovnar@mail.ru
- Руководитель: Генеральный директор Корнилова Инна Гаральдовна

2.2. Оператор осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии Л041-01134-33/00312204 от 14.03.2017.

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Субъект персональных данных - физическое лицо, которому принадлежат обрабатываемые персональные данные (пациент, посетитель сайта, представитель пациента и др.).

3.4. Оператор - ООО «Диамед», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- запись на приём и оказание медицинских услуг;
- ведение медицинской документации;
- информирование о состоянии здоровья, назначениях, рекомендациях;
- заключение и исполнение договоров на оказание платных медицинских услуг;
- обработка обращений, жалоб, отзывов;
- информирование о услугах, акциях, новостях (при наличии согласия);
- исполнение требований законодательства РФ.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- договор, заключаемый между Оператором и субъектом персональных данных;
- требования законодательства РФ, в том числе ФЗ № 323-ФЗ;
- законные интересы Оператора (при условии, что это не нарушает права субъектов)

6. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пациенты (в том числе несовершеннолетние - через законных представителей);
- посетители сайта;
- представители пациентов;
- сотрудники и кандидаты (в рамках трудовых отношений).

6.2. Перечень обрабатываемых персональных данных включает:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о состоянии здоровья (диагнозы, анамнез, результаты обследований, назначения);
- сведения о страховом полисе (при наличии);
- иные данные, необходимые для оказания медицинских услуг.

6.3. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных - сведения о состоянии здоровья- исключительно в целях оказания медицинских услуг и в соответствии с законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

7.2. Оператор обеспечивает:

- точность и актуальность данных;
- ограничение обработки целями сбора;
- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- уничтожение или обезличивание данных по достижении целей.

7.3. Сроки хранения персональных данных определяются:

- для медицинской документации - в соответствии с законодательством РФ о здравоохранении и архивном деле;
- для маркетинговых целей - до отзыва согласия;
- для иных целей — до достижения цели обработки.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам исключительно:

- по требованию законодательства РФ;
- в рамках исполнения договора;
- поставщикам услуг (хостинг, CRM, сервисы онлайн-записи, рассылки, аналитики) - в объёме, необходимом для достижения целей обработки.
- лицам, осуществляющим сбор технических данных с использованием файлов cookie и систем веб-аналитики (в случае их применения на сайте).

8.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

9.2. Для реализации прав субъект может направить обращение:

- по e-mail: info@diamed33.ru;
- по адресу: 601655, Владимирская обл., г. Александров, ул. Ческа-Липа, д. 2, стр. 5.

Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 рабочих дней (с возможностью продления ещё на 5 рабочих дней в случае необходимости) с момента получения обращения.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения.

Оператор определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и применяет необходимые уровни защищенности в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ.

10.2. В случае утечки данных Оператор уведомляет Роскомнадзор и субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями ст. 18.1 ФЗ № 152-ФЗ.

12.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обращаться:

- по e-mail: info@diamed33.ru;
- по телефону: **8 (49244) 25-333;
- по адресу: 601655, Владимирская обл., г. Александров, ул. Ческа-Липа, д. 2, стр. 5.